**UC1 – Administrar Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | Permitir a realização do cadastramento, remoção ou alteração de dados de um  cliente. |
| Atores | Funcionário. |
| Prioridade: | Alta/Essencial |
| Condição de Entrada: | O ator seleciona a opção **Administrar** na seção **Cliente**. |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário solicita dados pessoais do cliente.  2. O sistema verifica existência do cliente na base de dados. **[A1] [A2][A3]**  3. Fim do caso de uso. |
| Fluxo Alternativo: | **[A1] Alterar Cliente**  1. O ator solicita dados a serem alterados. **[RN2]**  2. O ator altera dados do cliente no sistema.  2. Vai para o fluxo principal 3.  **[A2] Cadastrar Cliente**  1. O ator cadastra os dados do cliente no sistema. **[A4]**  2. O sistema gera automaticamente um código para o cliente.  3. Vai para o fluxo principal 3.  **[A3] Remover Cliente**  1. O ator remove cliente do sistema. **[RN1][A5]**  2. Vai para o fluxo principal 3.  **[A4] Cliente já cadastrado.**  1. O sistema exibe a mensagem “Cliente já cadastrado”.  2. Vai para o fluxo principal 3.  **[A5] Há devoluções pendentes**   1. O sistema exibe a mensagem “Existem devoluções pendentes deste cliente”. 2. Vai para o fluxo principal 3. |
| Regras de Negócio: | **[RN1]** O cliente só pode ser removido se não houver devoluções pendentes.  **[RN2]** As informações referente ao logradouro do cliente só poderão ser alteradas mediante comprovação de residência. |

**UC2 – XXX**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | - |
| Requisitos: | - |
| Atores | - |
| Prioridade: | - |
| Pré-condições: | - |
| Frequência de uso: | - |
| Criticalidade: | - |
| Condição de Entrada: | - |
| Fluxo Principal: | - |
| Fluxo Alternativo: | - |
| Extensões: | - |
| Pós-condições: | - |
| Regras de Negócio: | - |