**UC1 – Administrar Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | Permitir a realização do cadastramento, remoção ou alteração de dados do cliente. |
| Atores | Funcionário. |
| Prioridade: | Alta/Essencial |
| Condição de Entrada: | O ator seleciona a opção Administrar Cliente. |
| Fluxo Principal: | 1. O sistema apresenta tabela contento todos os clientes cadastrados e com as seguintes colunas:  - CÓDIGO  - NOME  - AUTORIZADOS  - Campo de texto (em branco)  - A opção pesquisar  5. O sistema apresenta o formulário de clientes contendo os seguintes campos:  - Código (campo não editável)  - Nome (Campo editável)  - CPF (Campo editável; formatado)  - RG (Campo editável; formatado)  - Sexo (Campo editável; formatado)  - Data de Nascimento (Campo editável; formatado)  - Data de Cadastro (campo não editável; formatado)  - E-mail (Campo editável)  - Telefone Fixo (Campo editável; formatado)  - Telefone Celular (Campo editável; formatado)  - CEP (Campo editável; formatado)  - Cidade (Campo Selecionável; Combo box)  - Bairro (Campo Selecionável; Combo box)  - Logradouro (Campo editável) - Número (Campo editável)  - Complemento (Campo editável)  Continua... |
| Fluxo Alternativo: | **[A1] O ator digita o nome do cliente procurado no campo de texto e escolhe a opção pesquisar**  1. O sistema apresenta na tabela todos os clientes com o mesmo nome procurado e mostra apenas ele, na tabela.  2. O ator escolhe o cliente e seleciona a opção administrar.  **[A1] ~~Alterar Cliente~~**  1. O ator solicita dados a serem alterados. **[RN2]**  2. O ator altera dados do cliente no sistema.  2. Vai para o fluxo principal 3.  **[A2] ~~Cadastrar Cliente~~**  1. O ator cadastra os dados do cliente no sistema. **[A4]**  2. O sistema gera automaticamente um código para o cliente.  3. Vai para o fluxo principal 3.  **[A3] ~~Remover Cliente~~**  1. O ator remove cliente do sistema. **[RN1][A5]**  2. Vai para o fluxo principal 3.  **[A4] ~~Cliente já cadastrado.~~**  1. O sistema exibe a mensagem “Cliente já cadastrado”.  2. Vai para o fluxo principal 3.  **[A5] ~~Há devoluções pendentes~~**   1. O sistema exibe a mensagem “Existem devoluções pendentes deste cliente”. 2. Vai para o fluxo principal 3. |
| Regras de Negócio: | **[RN1]** O cliente só pode ser removido se não houver devoluções pendentes.  **[RN2]** As informações referente ao logradouro do cliente só poderão ser alteradas mediante comprovação de residência. |
| Fluxo de Exceção: | **[E1] Não existem clientes com o mesmo nome procurado**   1. O sistema apresenta a seguinte mensagem para o usuário:   “Nenhum cliente foi encontrado.”   1. O caso de uso retorna ao passo 1 do fluxo principal. |

**UC2 – XXX**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | - |
| Requisitos: | - |
| Atores | - |
| Prioridade: | - |
| Pré-condições: | - |
| Frequência de uso: | - |
| Criticalidade: | - |
| Condição de Entrada: | - |
| Fluxo Principal: | - |
| Fluxo Alternativo: | - |
| Extensões: | - |
| Pós-condições: | - |
| Regras de Negócio: | - |